

個人情報保護方針

ケアプランセンターコスモスは個人情報を取り扱う事業所として、適切に保護することが重要な責務と考え、以下に定める方針に基づき個人情報の保護・管理に努めます。

1. 利用期間

居宅介護支援サービス提供に必要な期間及び契約期間に準じます。

2. 当事業所における個人情報の利用目的

【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

1. 事業所内部での利用に係る目的

- ①事業所が利用者等に提供する居宅介護支援サービス
- ②医療・介護保険事務
- ③居宅介護支援サービスの利用にかかる事業所の管理運営業務のうち次のもの
 - 基本情報、居宅サービス計画（ケアプラン）
 - 会計、経理
 - 介護事故、苦情、相談、緊急時等の報告

2. 他の事業者等への情報提供に係る利用目的

- ①事業所が利用者等に提供する居宅介護サービス
 - 利用者に医療、居宅介護サービスを提供する他の医療機関、薬局、居宅介護サービス事業者や居宅介護支援事業者、地域包括支援センター等との連携（サービス担当者会議等）、照会の依頼、回答
 - 住宅改修を行う場合の建設関連業者、保険者である市町村へ書類提出
 - その他の委託業務（介護予防支援等）
- ②介護保険事務
 - 保険事務の委託（一部委託を含む）
 - 審査支払い機関への請求書、給付管理表の提出
 - 審査支払い機関又は保険者からの照会への回答
- ③損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外の利用目的】

1. 事業所内部での利用に係る利用目的

- 居宅介護支援サービスや業務の維持・改善の基礎資料
- 事業所等において行われる実習生等への協力
- 事業所等において行われる事例検討、研修会等

2. 他の事業者等への情報提供に係る利用目的

- 関係法令等に基づく行政機関等への情報提供
- 匿名化を図ったうえでの事例発表
- 福祉サービスに対する苦情、相談、問題等の早期解決のための関係機関等への情報提供

3. 利用にあたっての条件

- (1) 個人情報の提供は必要最低限とし、サービス提供に係る目的以外利用することはありません。情報提供は電話、FAX 他電子媒体にて行います。また、この個人情報を保護する義務は、契約が終了した後も継続されます。
- (2) 個人情報を使用した会議等の内容や相手方等について経過を記録し、請求があれば開示します。
- (3) 個人情報に関する情報の紛失、破壊、漏洩、不正アクセス等に関して、適切な情報のセキュリティ対策を実施し、安全に努めます。